

Praktijk voor Vaktherapie en Coaching Nijmegen

ALGEMENE VOORWAARDEN 2022 – vaktherapie

Om de samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen wil ik graag enkele afspraken maken over praktische zaken. Mocht je na het lezen hiervan alsnog vragen hebben, neem dan gerust contact met mij op.

Duur en aantal gesprekken

Een individueel consult duurt 45 tot max. 60 minuten, tenzij anders afgesproken. Het aantal consulten is afhankelijk van je klachten, de hulpvraag en de gemaakte afspraken.

Kosten

Een consult kost 80 € (70 € voor studenten en minima). Je krijgt maandelijks een factuur. Mogelijkheden voor vergoeding voor vaktherapie door de zorgverzekeraar dien je bij je eigen verzekeraar na te vragen. De 1^e afspraak ter kennismaking kost 55€ (50€ voor minima en studenten).

Als je behandeling betaald wordt via je regiebehandelaar, die samenwerkt met de Praktijk voor Vaktherapie en Coaching Nijmegen, is je behandeling kosteloos.

Afspraken afzeggen

Een eenmaal geplande afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Afspraken die niet tijdig worden afgezegd of die niet worden nagekomen, kunnen volledig in rekening gebracht worden. Afspraken kun je te allen tijden, ook in het weekend afzeggen via info@vaktherapie-nijmegen.nl. Op werkdagen kun je tot 17:30 ook bellen naar: 06-46407559

Telefonische bereikbaarheid:

Je kunt mij op werkdagen bellen tot 17:30. Aangezien ik veelal in gesprek ben wordt je meestal doorgeschakeld naar het antwoordapparaat en kun je een boodschap inspreken. Ik bel je dan zo mogelijk op dezelfde dag terug. Telefoonnummer praktijk: 06-46407559

Spoedprocedure:

Soms kan het zijn dat je een klacht hebt, die onmiddellijke zorg vraagt, maar ik niet bereikbaar ben. Bijvoorbeeld in de avonden, weekenden of tijdens mijn vakantie. In dat geval wil ik je vragen contact op te nemen met je eventuele tweede behandelaar (bijv. psycholoog, psychiater) of je eigen huisarts/huisartsenpost.

Katrin Bange
info@vaktherapie-nijmegen.nl
www.vaktherapie-nijmegen.nl

Werk- en postadres
Waldeck Pyramontsingel 77
6524 BA Nijmegen

AGB praktijk 9005770
AGB zorgverlener 90048241
KVK 59783389

Waarneming:

Vakantie, ziekte of overlijden therapeut:

Mocht ik door onverwachte omstandigheden niet bereikbaar zijn op de afgesproken tijden, kun je contact opnemen met mijn waarnemer Gunnar Ulrich (info@nijmegen-psychotherapie.nl) of 06-12185777).

Beroepsprofessionaliteit

Als vaktherapeut handel ik volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Deze kun je vinden op de volgende site:

<https://fvb.vaktherapie.nl/beroepscode>

Als lid van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) ben ik onderhevig aan het TCZ- tuchtrecht. Meer informatie kun je vinden op <https://www.rbcz.nu>.

Daarnaast ben ik gebonden aan de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

Deze wet regelt de rechten en plichten van patiënten. Het gaat hier o.a. om het recht op informatie, de privacy, de verplichting van zorgverleners een dossier bij te houden en het inzage-recht van patiënten. Sinds 2020 is de informatieplicht van de hulpverlener uitgebreid. De nadruk ligt hierbij op het 'samen overleggen en beslissen' over de behandeling.

Klachten:

Mocht je een klacht over de geboden zorg hebben, gaat mijn voorkeur ernaar uit dat je deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mochten wij er samen niet uitkomen, kun je contact opnemen met het NIBIG (Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale gezondheidszorg) via klachten@nibig.nl. Zij zullen je informeren over de mogelijkheden en een eventuele verdere procedure. Meer informatie kun je vinden op <http://www.nibig.nl>