

# Praktijk voor Vaktherapie en Coaching Nijmegen

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2023 – vaktherapie

Om de samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen wil ik graag enkele afspraken maken over praktische zaken. Mocht je na het lezen hiervan alsnog vragen hebben, neem dan gerust contact met mij op.

### **Duur en aantal gesprekken**

Een individueel consult duurt 45 tot max. 60 minuten, tenzij anders afgesproken. Het aantal consulten is afhankelijk van je klachten, de hulpvraag en de gemaakte afspraken in het behandelplan.

### **Tarieven 2023\***

Een consult kost 85 € (75 € voor studenten en minima). Je krijgt maandelijks een factuur. Mogelijkheden voor vergoeding voor vaktherapie door de zorgverzekeraar dien je bij je eigen verzekeraar na te vragen. De 1<sup>e</sup> afspraak ter kennismaking kost 60 € (55 € voor minima en studenten). Systeemconsulten kosten 120 € (90 minuten) of 110 € (75 minuten),

Als je behandeling betaald wordt via je regiebehandelaar, die samenwerkt met de Praktijk voor Vaktherapie en Coaching Nijmegen, is je behandeling kosteloos.

\* Tarieven kunnen bijgesteld worden in een nieuw kalenderjaar.

### **Afspraken afzeggen**

Een eenmaal geplande afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Afspraken die niet tijdig worden afgezegd of die niet worden nagekomen, kunnen volledig in rekening gebracht worden. Afspraken kun je te allen tijden, ook in het weekend afzeggen door een bericht te sturen in het beveiligde portal 'cliëntenlogin'. Op werkdagen kun je tot 17:30 ook bellen (niet appen) naar: 06-46407559.

### **Bereikbaarheid:**

Het beste kun je mij bereiken door een bericht te sturen in het beveiligde portal 'cliëntenlogin'. Je kunt mij op werkdagen ook bellen tot 17:30. Aangezien ik veelal in gesprek ben wordt je meestal doorgeschakeld naar het antwoordapparaat en kun je een boodschap inspreken. Ik bel je dan zo mogelijk op dezelfde dag terug. Telefoonnummer praktijk: 06-46407559

Katrin Bange  
[info@vaktherapie-nijmegen.nl](mailto:info@vaktherapie-nijmegen.nl)  
[www.vaktherapie-nijmegen.nl](http://www.vaktherapie-nijmegen.nl)

Werk- en postadres  
Waldeck Pyrmontsingel 77  
6524 BA Nijmegen

AGB praktijk 9005770  
AGB zorgverlener 90048241  
KVK 59783389

**Spoedprocedure:**

Soms kan het zijn dat je een klacht hebt, die onmiddellijke zorg vraagt, maar ik niet bereikbaar ben. Bijvoorbeeld in de avonden, weekenden of tijdens mijn vakantie. In dat geval wil ik je vragen contact op te nemen met je eventuele regiebehandelaar (bijv. psycholoog, psychiater) of je eigen huisarts/huisartsenpost.

**Waarneming:**

Vakantie, ziekte of overlijden therapeut:

Mocht ik door onverwachte omstandigheden niet bereikbaar zijn op de afgesproken tijden, kun je contact opnemen met mijn waarnemer Gunnar Ulrich ([info@nijmegen-psychotherapie.nl](mailto:info@nijmegen-psychotherapie.nl)) of 06-12185777).

**Beroepsprofessionaliteit**

Als vaktherapeut handel ik volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Deze kun je vinden op de volgende site:

<https://fvb.vaktherapie.nl/beroepscode>

Als lid van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) ben ik onderhevig aan het TCZ- tuchtrecht. Meer informatie kun je vinden op <https://www.rbcz.nu>.

Daarnaast ben ik gebonden aan de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Deze wet regelt de rechten en plichten van patiënten. Het gaat hier o.a. om het recht op informatie, de privacy, de verplichting van zorgverleners een dossier bij te houden en het inzagerecht van patiënten. Sinds 2020 is de informatieplicht van de hulpverlener uitgebreid. De nadruk ligt hierbij op het 'samen overleggen en beslissen' over de behandeling.

**Klachten:**

Mocht je een klacht over de geboden zorg hebben, gaat mijn voorkeur ernaar uit dat je deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mochten wij er samen niet uitkomen, kun je contact opnemen met het NIBIG (Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale gezondheidszorg) via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen je informeren over de mogelijkheden en een eventuele verdere procedure. Meer informatie kun je vinden op <http://www.nibig.nl>